



Nyt fra DUBU

Marts 2023



Kære DUBU-kontaktperson

I dette DUBU-nyt kan du læse om:

- [Velkommen til Gribskov Kommune](#)
- [Oversendelse af sager til nye DUBU-kommuner](#)
- [Vi mangler stadig to værtskommuner til superbrugernetværksmøder](#)
- [Status på arkivering](#)
- [Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelsen](#)
- [Barnets Lov](#)
- [Videndeling med andre kommuner](#)

Har du spørgsmål eller kommentarer til nyhedsbrevet, er du velkommen til at skrive til DUBU@kombit.dk.

God læselyst!

Med venlig hilsen

DUBU-teamet



Velkommen til Gribskov Kommune

Denne gang kan vi byde velkommen til endnu en ny DUBU-kommune, nemlig Gribskov.

Gribskov Kommune har valgt at tilslutte sig DUBU og er allerede godt i gang med undervisning og planlægning af implementering. De planlægger at tage DUBU i brug omkring 1. maj 2023, men det er ikke endeligt fastlagt fra hvilken dato, der kan sendes sager til dem via DUBU.

Tag godt imod jeres nye superbrugerkolleger fra Gribskov, når I fx "møder" dem på [Yammer](#).

Det betyder også, at vi nu er 86 DUBU-kommuner. Udover disse kommuner er vi i kontakt med en række andre kommuner, som også viser interesse for at tilslutte sig DUBU.

Oversendelse af sager til nye DUBU-kommuner

I de seneste nyhedsbreve har vi budt velkommen til Faxe, Tønder, Mariagerfjord og Ballerup som nye DUBU-kommuner. De fire kommuner er kommet godt i gang med at bruge DUBU og andre kommuner kan nu oversende sager til dem via DUBU.



Vi mangler stadig to værtskommuner til superbrugernetværksmøder

[Som vi skrev i sidste nyhedsbrev](#), holder vi superbrugernetværksmøder i juni 2023. Vi mangler stadig en kommune i Region Nordjylland og en kommune i Region Midtjylland, som har lyst til at være vært og har et mødelokale til rådighed med plads til ca. 40 personer, gode AV-faciliteter til præsentationer, billeder og lyd samt mulighed for forplejning (morgenmad, frokost og eftermiddagskage).

KOMBIT afholder værtsudgifterne og står for mødeledelsen, så værtsrollen dækker kun over bookning af lokale og forplejning. Skriv til dubu@kombit.dk, hvis I har lyst til og mulighed for at være vært i Region Nordjylland eller Region Midtjylland.

Møderne afholdes:

- Region Sjælland den 6. juni 2023 – Holbæk Kommune er vært
- Region Hovedstaden den 7. juni 2023 – Gentofte Kommune er vært
- Region Syddanmark den 13. juni 2023 – Kolding Kommune er vært
- Region Nordjylland den 14. juni 2023 – Vi mangler en værtskommune
- Region Midtjylland den 15. juni 2023 – Vi mangler en værtskommune

Husk også, at hvis du har emner, som du ønsker, at vi tager op på netværksmødet, kan du sende os en mail på dubu@kombit.dk, så vi kan målrette indholdet bedst muligt til jeres ønsker og behov.

Status på arkivering

Pilotforløbet med de tre pilotkommuner, som har arkiveret sager fra DUBU, har været forsinket grundet længere behandlingstid end forventet. Pilotforløbet forventes snart at være i mål og derfor vil der inden længe starte arkiveringsforløb op for de resterende kommuner.

Den 21. december 2022 sendte Netcompany en mail til alle DUBU-superbrugere og DUBU-ledere med information om muligheden for tilmelding til arkivering af DUBU-data. Af mailen fremgik det, at ved tilmelding inden den 28. februar 2023 vil kommunen få en rabat på første arkivering. Da der stadig er en del kommuner, som ikke har tilmeldt sig, forlænges fristen til **den 31. marts 2023**. Den 1. marts 2023 har Netcompany udsendt en mail til de kommuner, der ikke har tilmeldt sig arkiveringsforløbet.

Den 23. marts afholder KOMBIT og Netcompany en spørgetime om arkivering, hvor det vil være muligt at få svar på forskellige spørgsmål vedrørende arkivering og arkiveringsforløbet. En separat invitation er sendt ud til DUBU-kontaktpersoner og DUBU-ledere, der opfordres til at invitere deres lokale arkivarer med. Du kan tilmelde dig [her](#).

Hvis du vil læse lidt mere om arkivering af sager fra DUBU, finder du et faktaark [her](#).

Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelse

Tilbage i november udsendte vi en brugertilfredshedsundersøgelse til henholdsvis ledere og superbrugere samt slutbrugere af DUBU. Stor tak til alle jer, der tog sig tid til at besvare undersøgelsen.

På en skala fra 1-5, hvor 5 er størst tilfredshed, blev I bl.a. bedt om at vurdere løsningen ud fra jeres overordnede tilfredshed, mens superbrugere også blev bedt om at vurdere deres tilfredshed med supporten.

Den overordnede tilfredshed med DUBU blandt ledere og superbrugere er steget fra 4,2 til 4,3,

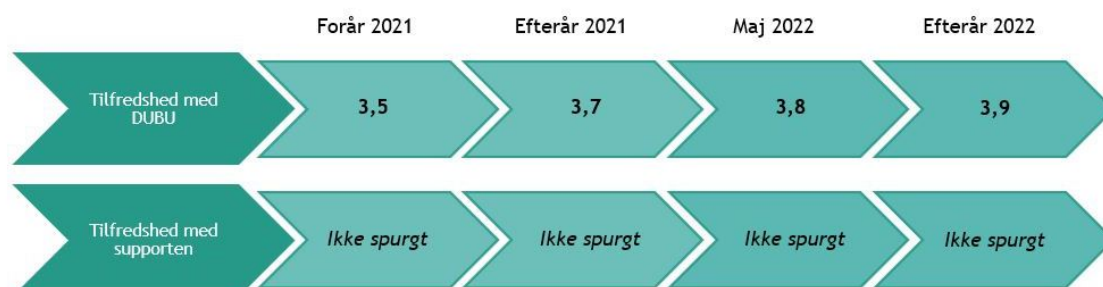
mens tilfredsheden blandt slutbrugerne er steget fra 3,8 til 3,9. Tilfredsheden med supporten ligger fortsat på 4,2.

Tilfredshed med DUBU og support - Ledere og superbrugere



198 besvarelser fordelt på 69 kommuner

Tilfredshed med DUBU og support - Slutbrugere



565 besvarelser fordelt på 66 kommuner

Generelt ligger resultaterne fra undersøgelsen på et flot og stabilt niveau sammenlignet med vores tidligere brugertilfredshedsundersøgelser, hvilket vi selvfølgelig ser positivt på. Det er samtidig vigtigt for os at understrege, at vi læser jeres kommentarer og sætter stor pris på, at I bruger tid på at give os feedback. Vi har forelagt resultaterne for Netcompany og er i dialog med dem herom.

Vi fortsætter med at undersøge brugertilfredsheden med DUBU halvårligt, hvilket sker som led i at sikre, at vi arbejder i tråd med jeres ønsker og behov. I kan derfor forvente at modtage en ny brugertilfredshedsundersøgelse omkring maj. På den måde kan vi løbende gøre status samt give nye brugere mulighed for at give deres mening til kende. Det betyder også, at vi med tiden kan måle tilfredsheden med de ændringer, der foretages, bl.a. i forbindelse med Barnets Lov, når disse er indtruffet.



Barnets Lov

Da der blev udskrevet valg tilbage i efteråret, blev arbejdet med Barnets Lov i forhold til DUBU sat på pause. Da det forventes, at lovforslaget fremsættes i slutningen af marts, er vi i KOMBIT påbegyndt arbejdet igen. Vi fortsætter, hvor vi slap og har derfor mange gode inputs fra de workshops, som blev afholdt med kommunerne i august 2022. Vi vil fortsat inddrage kommunerne, når det er relevant i processen. Arbejdet udføres i tæt samarbejde med vores indstationerede medarbejder Mette Simonsen fra Hørsholm Kommune.

Som arbejdet skrider frem og vi får et billede af omfanget af ændringer, vil vi også vurdere behovet for særlig implementering ud over den sædvanlige releasenote – det kan fx være webinarer. I hører nærmere, når vi er klogere på behovet.

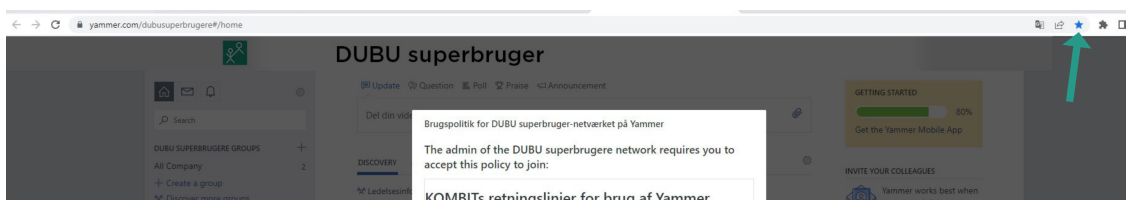


Videndeling med andre kommuner

På DUBUs Yammernetværk kan alle DUBU-superbrugere videndele og sparre med andre kommuners superbrugere om spørgsmål vedr. DUBU, anvendelsen heraf samt tips og tricks. Her har kommuner fx hjulpet hinanden med inspiration til gemte søgninger og opsætning af forsider. Der har også været spørgsmål om, hvordan andre kommuner håndterer specifikke arbejdsgange og meget meget mere.

Når vi i KOMBIT har modtaget besked om en ny superbruger, har vi sendt en invitation til Yammer. Har du alligevel ikke fået tilmeldt dig dengang og nu gerne vil være med i netværket, så skriv til dubu@kombit.dk – så vil vi hurtigst muligt give dig adgang.

Nogle superbrugere, der allerede er en del af netværket, har oplevet problemer med at finde og/eller fremsøge det blandt deres andre netværk. Vi anbefaler derfor, at I gemmer linket som bogmærke ved at trykke på stjernen til højre for adresselinjen.



Oplever du problemer med at tilmelde dig netværket eller tilgå det, er du altid velkommen til at henvende dig via dubu@kombit.dk.

Copyright © 2023 KOMBIT

[Afmeld nyhedsbrev](#)



LinkedIn



DUBU på kombit.dk



Twitter